

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

保護者等数（児童数） 22    回収数 19    （回収率 86%    数字は人数）    令和6年4月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	19	0	0		庭があって、いいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	16	3	0		
適切な 支援 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	17	2	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	4	1	本人が望んでないので、このままで良いです。
保護者への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	0	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	0		そういうことが今までないのでよくわかりません。

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	0		大好きな場所です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0		毎回とても楽しく参加することができ、感謝しています。

○ ⑩について

昨年は音楽会に保護者の方にも子供達と一緒に参加して頂き、その後茶話会をしたことがありましたが、全員の方が来られたわけではなかったので、今年度の保護者会は、子供達の活動を知っていただき様々なご意見をお聞ききして、また保護者様同士でも交流できる保護者会を開催したいと思っています。

○ ⑪について

普段の子供達の様子や気になることは、連絡帳に記入したり送迎時にお伝えしております。普段から保護者様が話しやすい雰囲気を作り、気になる事はすぐにお話して頂き、苦情があった場合は迅速に対応していきたいと思えます。

○ ⑮、⑯について

避難訓練は行っていますが、保護者様への周知が足りなかったようです。保護者会などでも緊急時対応や災害時マニュアルなどを説明し、周知していくように致します。