

保護者による放課後等デイサービス事業所の評価

(回収率 85% 数字は人数)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制設備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	17	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	14	3	0		
適切な 支援提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	2	0		
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	14	3	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	3	1	本人が望んでない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	7	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	12	4	1	コロナもありなかなか難しいのかもしれませんが。今後機会があれば嬉しいです。。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	0		

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	7	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	0	0		

○ ⑨、⑪について

普段の子どもたちの様子や気になることは、連絡帳に記入したり、送迎時に伝え合ったりして共通理解ができていたと思いますが、コロナ禍で面談の機会も減っていたので、これからは積極的に声をかけ、じっくりとお話をする機会を作り、保護者との連携を深めていきたいと思います。

○ ⑩について

コロナ禍で、保護者会もしばらく開催していなかったのですが、今後は保護者会を開いて、保護者同士の交流をはかり、活動の様子を見ていただき様々なご意見をお聞きしたいと思います。

○ ⑮、⑯について

避難訓練は定期的に行い、通信などでも報告していますが、今後は保護者会などでも緊急時対応や災害時マニュアルなどを説明し、周知していくように致します。