

## 保護者による評価と改善策

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善策
①	子どもと保護者の希望や課題を踏まえた上で、個別支援計画が作成されているか	16	2		
②	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	16	2		・これからも利用者の興味関心や季節に合わせ内容を決定していく。
③	放課後児童クラブなどとの交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	3	・懇談会等で周知する。 ・交流の機会を設けるとともに発信していく。
④	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3		
⑤	日頃から子どもの様子を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3		・懇談会や送迎時を活用し随時情報を提供する。
⑥	保護者に対して面談や育児に関する助言などの支援が行われているか	13	5		・面談の時間が取れない時は、送迎時など顔を合わせる時を活用していく。
⑦	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		
⑧	個人情報に十分注意しているか	18			
⑨	定期的に通信やホームページなどで活動の様子や行事の予定などの情報が子どもや保護者に対して発信されているか	18			・今後も定期的に通信を発行する。
⑩	子どもはHappy Daysに行くのを楽しみにしているか	17	1		
⑪	Happy Daysの支援に満足しているか	17	1		

(回収率 78% : 数字は人数)

○利用者からは、概ね良好な評価を受けています。

○個別支援計画の作成は、今後も保護者の希望や利用者のニーズに合った支援内容を決定していきます。

○他事業所や障害のない子どもたちとの交流は、他事業所の取り組みを参考にしながら検討していきます。

○情報交換の場を更に設け、保護者の困り感や不安を取り除いていくとともに、信頼にこたえていきます。